



Maklumat Pelayanan

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan;
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus;
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

Surabaya, 7 Mei 2026

KEPALA DINAS,



Ir. Yusuf Masruh, M.M.

Pembina Utama Muda / IV / c

NIP196712241994121001